

**Рівненський державний гуманітарний університет**  
**Психолого-природничий факультет**  
**Кафедра вікової та педагогічної психології**

<b>Назва дисципліни</b>	Психологія комунікації в стресових станах
<b>Освітня програма</b>	Фізична терапія
<b>Компонент освітньої програми</b>	Вибірковий
<b>Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни</b>	3,0 кредити / 90 годин
<b>Вид підсумкового контролю</b>	Залік
<b>Мова викладання</b>	українська
<b>Викладач</b>	Созонюк О.С., кандидат психологічних наук, доцент
<b>CV викладача на сайті кафедри</b>	<a href="http://www.rshu.edu.ua/kafedry-ppf/kafedra-vtpp">http://www.rshu.edu.ua/kafedry-ppf/kafedra-vtpp</a>
<b>E-mail викладача:</b>	o.sozoniuk@gmail.com
<b>Консультації</b>	<i>Очні консультації:</i> розклад присутності на кафедрі згідно з графіком консультацій <i>Он лайн- консультації:</i> розклад присутності викладача на спеціальному форумі (в інтернет мережах).

**Мета і завдання дисципліни**

**Мета навчальної дисципліни** – засвоєння здобувачами освіти основних теоретичних підходів до вивчення психологічних проблем комунікації в стресових станах; формування навичок аналізу змісту комунікаційних актів, навичок розпізнання невербальної сигналізації та емоцій співбесідника в стані стресу, навичок збереження комунікативної рівноваги та досягнення ефективності в комунікації.

**Завдання навчальної дисципліни:**

- ознайомити здобувачів освіти із головними компонентами міжособистісної комунікації в стресових станах та їх психологічними особливостями;
- схарактеризувати фактори та умови ефективної комунікації в стресових станах;
- розкрити особливості використання психологічних знань про комунікативні процеси, навичок рефлексії та емпатії, ефективної комунікації у стані стресу;
- оволодіти категоріальним апаратом психології комунікації в стресових станах.

**Очікувані результати навчання**

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен оволодіти такими програмними компетентностями:

**Загальні компетентності**

ЗК15. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

#### **Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК):**

СК01. Здатність пояснити пацієнтам, клієнтам, родинам, членам міждисциплінарної команди, іншим медичним працівникам потребу у заходах фізичної терапії, ерготерапії, принципи їх використання і зв'язок з охороною здоров'я.

СК04. Здатність враховувати медичні, психолого-педагогічні, соціальні аспекти у практиці фізичної терапії, ерготерапії.

СК13. Здатність навчати пацієнта/опікунів самообслуговуванню/догляду, профілактиці захворювань, травм, ускладнень та неповносправності, здоровому способу життя.

#### **Програмні результати навчання (ПР):**

ПР04. Застосовувати у професійній діяльності знання біологічних, медичних, педагогічних та психосоціальних аспектів фізичної терапії та ерготерапії.

ПР15. Вербально і невербально спілкуватися з особами та групами співрозмовників, різними за віком, рівнем освіти, соціальною і професійною приналежністю, психологічними та когнітивними якостями тощо, у мультидисциплінарній команді.

### **Зміст навчальної дисципліни**

#### **Змістовий модуль 1. Теоретичні засади психології комунікації в стресових станах**

Тема 1. Комунікація в стресових станах як соціально-психологічний феномен

Тема 2. Динаміка стресу і методи його оцінки

Тема 3. Чинники та наслідки стресу

#### **Змістовий модуль 2. Практичні засади психології комунікації в стресових ситуаціях.**

Тема 4. Комунікативні техніки в кризових ситуаціях

Тема 5. Психологічні особливості спілкування з клієнтами з посттравматичним стресовим розладом

Тема 6. Психологія комунікації з клієнтами, які пережили горе або втрату

Тема 7. Особливості комунікації з клієнтами із психосоматичними розладами.

Тема 8. Психологічні особливості комунікації з клієнтами із адиктивною поведінкою

### **Рекомендована література та інформаційні ресурси**

#### **Основна література**

1. Волошенко М., Азаркіна О. Психологія професійного спілкування : навчальний посібник. Херсон : ОлдіПлюс, 2021. 280 с.
2. Курова А. В. Психологія спілкування : навчально-методичний посібник. Одеса : Фенікс, 2020. 79 с.
3. Психологія стресу та стресових розладів : навч. посіб. / Уклад. О. Ю. Овчаренко. К. : Університет «Україна», 2023. 266 с.
4. Психологія стресу : підручник / Л. Б. Наугольник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. 324 с.
5. Психосоціальний стрес: прояви та техніки його подолання : рек. бібліограф. покажч. / Харків. нац. пед. ун-т імені Г. С. Сковороди, наук. б-ка ; уклад. Т. І. Неудачина ; відп. ред. О. Г. Коробкіна. Харків : ХНПУ, 2020. 49 с.
6. Розов В. І. Адаптивні антистресові психотехнології : Навч. посібн. К. : Кондор, 2016. 278с.
7. Психологія міжособистісних взаємин та комунікації: навчально-методичний посібник / уклад. : Онуфрієва Л.А., Чайковська О.М. Кам'янець-Подільський: Видавець Ковальчук О.В., 2021. 128 с.
8. Яцина О.Ф. Психологія спілкування: навч. посіб. Київ : ВД «Професіонал», 2020. 464с.

### Додаткова література

1. Кайдалова Л. Г. Психологія спілкування : навчальний посібник. Харків : НФаУ, 2018. 140 с.
2. Наварро Дж. Словник мови тіла: секрети невербальної комунікації; пер. з англ. А.Легконця. Харків : Віват, 2021. 192 с.
3. Піз А., Піз Б. Мова рухів тіла / Пер.з англ.Н.Лавської. Київ : Видавнича група КМ-ЮУКС, 2021. 416 с.
4. Психологія спілкування: навч. посіб. / за заг. ред. Л. О. Савенкової. К.: КНЕУ, 2015. 309 с.

### Інформаційні (інтернет) ресурси

1. TextBook Підручники та посібники онлайн – <https://textbook.com.ua/>
2. Бібліотека РДГУ – <https://library.rshu.edu.ua/>
3. Національна бібліотека України ім. Ярослава Мудрого – <https://nlu.org.ua/>
4. Національна бібліотека України ім. В. Вернадського – <http://www.nbuv.gov.ua>
5. Підручники для ЗВО онлайн – <https://pidru4niki.com/>
6. Рівненська обласна універсальна наукова бібліотека – <http://www.libr.rv.ua/>

### Система оцінювання

Рівень знань здобувачів вищої освіти оцінюється відповідно до Положення про оцінювання знань та умінь здобувачів вищої освіти Рівненського державного гуманітарного університету

([https://www.rshu.edu.ua/files/univer/pol\\_ocinuvana\\_znan\\_umyn\\_zvo\\_rshu\\_2018\\_zamin.pdf](https://www.rshu.edu.ua/files/univer/pol_ocinuvana_znan_umyn_zvo_rshu_2018_zamin.pdf)).

Підсумкова (загальна) оцінка з навчальної дисципліни є сумою рейтингових оцінок (балів), одержаних за окремі оцінювані форми навчальної діяльності: поточне та підсумкове оцінювання рівня засвоєння теоретичного матеріалу під час аудиторних занять та самостійної роботи (модульний контроль); оцінка (бали) за практичну діяльність; оцінка за ІНДЗ. Залік виставляється за результатами поточного модульного контролю, проводиться по завершенню вивчення навчальної дисципліни.

### Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти під час вивчення дисципліни

Поточне оцінювання та самостійна робота								Підсумкове тестування	Разом
Змістовий модуль 1			Змістовий модуль 2						
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	20	100
10	10	10	10	10	10	10	10		

### Оцінювання за видами навчальної діяльності

№ з/п	Вид навчальної діяльності	Оціночні бали	Кількість балів
T1	Виконання завдань під час практичного заняття	2	10

	Індивідуальне опитування та участь в обговоренні дискусійних питань	2	
	Виконання завдань самостійної роботи	4	
	Реферат (есе)	2	
T2	Виконання завдань під час практичного заняття	2	10
	Індивідуальне опитування та участь в обговоренні дискусійних питань	2	
	Виконання завдань самостійної роботи	4	
	Реферат (есе)	2	
T3	Виконання завдань під час практичного заняття	2	10
	Індивідуальне опитування та участь в обговоренні дискусійних питань	2	
	Виконання завдань самостійної роботи	4	
	Реферат (есе)	2	
T4	Виконання завдань під час практичного заняття	2	10
	Індивідуальне опитування та участь в обговоренні дискусійних питань	2	
	Виконання завдань самостійної роботи	4	
	Реферат (есе)	2	
T5	Виконання завдань під час практичного заняття	2	10
	Індивідуальне опитування та участь в обговоренні дискусійних питань	2	
	Виконання завдань самостійної роботи	4	
	Реферат (есе)	2	
T6	Виконання завдань під час практичного заняття	2	10
	Індивідуальне опитування та участь в обговоренні дискусійних питань	2	
	Виконання завдань самостійної роботи	4	
	Реферат (есе)	2	
T7	Виконання завдань під час практичного заняття	2	10
	Індивідуальне опитування та участь в обговоренні дискусійних питань	2	
	Виконання завдань самостійної роботи	4	
	Реферат (есе)	2	
T8	Виконання завдань під час практичного заняття	2	10
	Індивідуальне опитування та участь в обговоренні дискусійних питань	2	
	Виконання завдань самостійної роботи	4	
	Реферат (есе)	2	
Підсумкове тестування			20
Разом			100

### Політика дисципліни

**Політика щодо дедлайнів та перескладання:** роботи, що здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перескладання модулів відбувається у терміни ліквідації академічних заборгованостей, визначених кафедрами та деканатами.

**Політика щодо академічної доброчесності.** Здобувач вищої освіти під час виконання завдань повинен дотримуватись політики доброчесності. У разі наявності плагіату в будь-яких видах робіт, Ви отримаєте незадовільну оцінку і повинні повторно виконати завдання. Під час виконання контрольних завдань неприпустимо використання додаткових джерел інформації без дозволу викладача.

Силабус розроблено на основі робочої програми навчальної дисципліни «ВК 03\_Психологія комунікації в стресових станах» (протокол № 9 від 24 червня 2025 р.)