

Рівненський державний гуманітарний університет
Психолого-природничий факультет
Кафедра вікової та педагогічної психології

Назва дисципліни	Психологія комунікацій в стресових станах
Освітня програма	Фізична терапія
Компонент освітньої програми	Вибірковий
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	3,0 кредити / 90 годин
Вид підсумкового контролю	Залік
Мова викладання	українська
Викладач	Созонюк О.С., кандидат психологічних наук, доцент
CV викладача на сайті кафедри	http://www.rshu.edu.ua/kafedry-ppf/kafedra-vtpp
E-mail викладача:	o.sozoniuk@gmail.com
Консультації	<i>Очні консультації:</i> розклад присутності на кафедрі згідно з графіком консультацій <i>Он лайн- консультації:</i> розклад присутності викладача на спеціальному форумі (в інтернет мережах).

Мета і завдання дисципліни

Мета навчальної дисципліни – засвоєння здобувачами освіти основних теоретичних підходів до вивчення психологічних проблем комунікації в стресових станах; формування навичок аналізу змісту комунікаційних актів, навичок розпізнання невербальної сигналізації та емоцій співбесідника в стані стресу, навичок збереження комунікативної рівноваги та досягнення ефективності в комунікації.

Завдання навчальної дисципліни:

- ознайомити здобувачів освіти із головними компонентами міжособистісної комунікації в стресових станах та їх психологічними особливостями;
- схарактеризувати фактори та умови ефективної комунікації в стресових станах;
- розкрити особливості використання психологічних знань про комунікативні процеси, навичок рефлексії та емпатії, ефективної комунікації у стані стресу;
- оволодіти категоріальним апаратом психології комунікації в стресових станах.

Очікувані результати навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен оволодіти такими програмними компетентностями:

Загальні компетентності

ЗК15. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК):

СК01. Здатність пояснити пацієнтам, клієнтам, родинам, членам міждисциплінарної команди, іншим медичним працівникам потребу у заходах фізичної терапії, ерготерапії, принципи їх використання і зв'язок з охороною здоров'я.

СК04. Здатність враховувати медичні, психолого-педагогічні, соціальні аспекти у практиці фізичної терапії, ерготерапії.

СК13. Здатність навчати пацієнта/опікунів самообслуговуванню/догляду, профілактиці захворювань, травм, ускладнень та неповносправності, здоровому способу життя.

Програмні результати навчання (ПР):

ПР04. Застосовувати у професійній діяльності знання біологічних, медичних, педагогічних та психосоціальних аспектів фізичної терапії та ерготерапії.

ПР15. Вербально і невербально спілкуватися з особами та групами співрозмовників, різними за віком, рівнем освіти, соціальною і професійною приналежністю, психологічними та когнітивними якостями тощо, у мультидисциплінарній команді.

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні засади психології комунікації в стресових станах

Тема 1. Комунікація в стресових станах як соціально-психологічний феномен

Тема 2. Динаміка стресу і методи його оцінки

Тема 3. Чинники та наслідки стресу

Змістовий модуль 2. Практичні засади психології комунікації в стресових ситуаціях.

Тема 4. Комунікативні техніки в кризових ситуаціях

Тема 5. Психологічні особливості спілкування з клієнтами з посттравматичним стресовим розладом

Тема 6. Психологія комунікації з клієнтами, які пережили горе або втрату

Тема 7. Особливості комунікації з клієнтами із психосоматичними розладами.

Тема 8. Психологічні особливості комунікації з клієнтами із адиктивною поведінкою

Рекомендована література та інформаційні ресурси

Основна література

1. Волошенко М., Азаркіна О. Психологія професійного спілкування : навчальний посібник. Херсон : ОлдіПлюс, 2021. 280 с.
2. Курова А. В. Психологія спілкування : навчально-методичний посібник. Одеса : Фенікс, 2020. 79 с.
3. Психологія стресу та стресових розладів : навч. посіб. / Уклад. О. Ю. Овчаренко. К. : Університет «Україна», 2023. 266 с.
4. Психологія стресу : підручник / Л. Б. Наугольник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. 324 с.
5. Психосоціальний стрес: прояви та техніки його подолання : рек. бібліограф. покажч. / Харків. нац. пед. ун-т імені Г. С. Сковороди, наук. б-ка ; уклад. Т. І. Неудачина ; відп. ред. О. Г. Коробкіна. Харків : ХНПУ, 2020. 49 с.
6. Розов В. І. Адаптивні антистресові психотехнології : Навч. посібн. К. : Кондор, 2016. 278с.
7. Психологія міжособистісних взаємин та комунікації: навчально-методичний посібник / уклад. : Онуфрієва Л.А., Чайковська О.М. Кам'янець-Подільський: Видавець Ковальчук О.В., 2021. 128 с.
8. Яцина О.Ф. Психологія спілкування: навч. посіб. Київ : ВД «Професіонал», 2020. 464с.

Додаткова література

1. Кайдалова Л. Г. Психологія спілкування : навчальний посібник. Харків : НФаУ, 2018. 140 с.
2. Наварро Дж. Словник мови тіла: секрети невербальної комунікації; пер. з англ. А.Легконця. Харків : Віват, 2021. 192 с.
3. Піз А., Піз Б. Мова рухів тіла / Пер.з англ.Н.Лавської. Київ : Видавнича група КМ-ЮУКС, 2021. 416 с.
4. Психологія спілкування: навч. посіб. / за заг. ред. Л. О. Савенкової. К.: КНЕУ, 2015. 309 с.

Інформаційні (інтернет) ресурси

1. TextBook Підручники та посібники онлайн – <https://textbook.com.ua/>
2. Бібліотека РДГУ – <https://library.rshu.edu.ua/>
3. Національна бібліотека України ім. Ярослава Мудрого – <https://nlu.org.ua/>
4. Національна бібліотека України ім. В. Вернадського – <http://www.nbuv.gov.ua>
5. Підручники для ЗВО онлайн – <https://pidru4niki.com/>
6. Рівненська обласна універсальна наукова бібліотека – <http://www.lib.rv.ua/>

Система оцінювання

Рівень знань здобувачів вищої освіти оцінюється відповідно до Положення про оцінювання знань та умінь здобувачів вищої освіти Рівненського державного гуманітарного університету

(https://www.rshu.edu.ua/files/univer/pol_ocinuvana_znan_umyn_zvo_rshu_2018_zamin.pdf).

Підсумкова (загальна) оцінка з навчальної дисципліни є сумою рейтингових оцінок (балів), одержаних за окремі оцінювані форми навчальної діяльності: поточне та підсумкове оцінювання рівня засвоєння теоретичного матеріалу під час аудиторних занять та самостійної роботи (модульний контроль); оцінка (бали) за практичну діяльність; оцінка за ІНДЗ. Залік виставляється за результатами поточного модульного контролю, проводиться по завершенню вивчення навчальної дисципліни.

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти під час вивчення дисципліни

Поточне оцінювання та самостійна робота								Підсумкове тестування	Разом
Змістовий модуль 1			Змістовий модуль 2					20	100
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8		
10	10	10	10	10	10	10	10		

Оцінювання за видами навчальної діяльності

№ з/п	Вид навчальної діяльності	Оціночні бали	Кількість балів
T1	Виконання завдань під час практичного заняття	2	10

	Індивідуальне опитування та участь в обговоренні дискусійних питань	2	
	Виконання завдань самостійної роботи	4	
	Реферат (есе)	2	
T2	Виконання завдань під час практичного заняття	2	10
	Індивідуальне опитування та участь в обговоренні дискусійних питань	2	
	Виконання завдань самостійної роботи	4	
	Реферат (есе)	2	
T3	Виконання завдань під час практичного заняття	2	10
	Індивідуальне опитування та участь в обговоренні дискусійних питань	2	
	Виконання завдань самостійної роботи	4	
	Реферат (есе)	2	
T4	Виконання завдань під час практичного заняття	2	10
	Індивідуальне опитування та участь в обговоренні дискусійних питань	2	
	Виконання завдань самостійної роботи	4	
	Реферат (есе)	2	
T5	Виконання завдань під час практичного заняття	2	10
	Індивідуальне опитування та участь в обговоренні дискусійних питань	2	
	Виконання завдань самостійної роботи	4	
	Реферат (есе)	2	
T6	Виконання завдань під час практичного заняття	2	10
	Індивідуальне опитування та участь в обговоренні дискусійних питань	2	
	Виконання завдань самостійної роботи	4	
	Реферат (есе)	2	
T7	Виконання завдань під час практичного заняття	2	10
	Індивідуальне опитування та участь в обговоренні дискусійних питань	2	
	Виконання завдань самостійної роботи	4	
	Реферат (есе)	2	
T8	Виконання завдань під час практичного заняття	2	10
	Індивідуальне опитування та участь в обговоренні дискусійних питань	2	
	Виконання завдань самостійної роботи	4	
	Реферат (есе)	2	
Підсумкове тестування			20
Разом		100	

Політика дисципліни

Політика щодо дедлайнів та перескладання: роботи, що здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перескладання модулів відбувається у терміни ліквідації академічних заборгованостей, визначених кафедрами та деканатами.

Політика щодо академічної доброчесності. Здобувач вищої освіти під час виконання завдань повинен дотримуватись політики доброчесності. У разі наявності плагіату в будь-яких видах робіт, Ви отримаєте незадовільну оцінку і повинні повторно виконати завдання. Під час виконання контрольних завдань неприпустимо використання додаткових джерел інформації без дозволу викладача.

Силабус розроблено на основі робочої програми навчальної дисципліни «ВК 03_Психологія комунікацій в стресових станах» (протокол № 9 від 24 червня 2025 р.)